**佛山市不锈钢行业放心消费创建承诺书**

为倡导“诚信兴商”经营理念，构建不锈钢行业信用体系，树立诚信经营品牌形象，共同营造佛山市不锈钢行业诚信经营、放心消费的良好氛围，本企业积极参与2020年佛山市不锈钢行业放心消费企业示范创建活动，现我单位特作出如下承诺：

**一、正品保证。**货源正宗，不生产销售侵权、仿冒商品或涉嫌侵权、仿冒商品，不销售“三无产品”、“山寨产品”。

**二、质量保障。**生产销售的商品和提供的服务符合国家、行业标准要求；不销售不合格商品、缺陷产品等。

**三、守法经营。** 严格执行国家有关消费维权法律、法规、行政规章、规范性文件和政策的要求，加强行业规范和企业自律，诚信守法经营。

**四、诚信服务。** 坚持消费者至上原则，守合同、重信用；不发布任何虚假、误导或夸大的广告宣传；不以不实信息、虚假宣传等不当方式诱导消费者。

**五、明码实价。**定价合理，价质相符，明码实价，计量准确；不以任何方式对消费者进行误导宣传和价格欺诈等行为。

**六、维权无忧。**建立健全消费纠纷和解制度，公示消费和解程序，设立专人专岗，有效处理消费纠纷，缓解社会矛盾。

**七、首问负责制。**依法承担经营者首问责任，对消费者的合理诉求认真对待，不推诿、不故意拖延或者无理拒绝。

承诺单位：

2020年  月  日